附件4-1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

|  |  |
| --- | --- |
| 医疗机构名称 | 灵璧县中医医院 |
| 信息分类 | 指标项目 | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1医疗机构等级与综合/专科 | 二级 | 二级 |
| 1.2 重点（特色）专科 | 国家级 | 国家级重点骨伤专科 | 国家级重点骨伤专科1 |
| 省 级 | 省级重点针灸推拿特色专科 | 省级重点针灸推拿特色专科 |
| 市 级 |  |  |
| 院 级 |  |  |
| 2.医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | 87.78 | 199.45 |
| 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | 3949.59 | 4099.42 |
| 2.3 药品占比（%） | 21.78 | 21.2 |
| 2.3.1中药饮片占比（%） | 14.15 | 22.29 |
| 2.4 耗材占比（%） | 9.1 | 11.95 |
| 2.5医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） |
| 2.6 医保及新农合实际报销比例（%） | 城镇职工 | 69.61 | 69.51 |
| 新 农 合 | 69.12 | 68.32 |
| 城镇居民 |  |  |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率（%） | 98.52 | 97.16 |
| 3.2 入出院诊断符合率（%） | 98.76 | 98.24 |
| 3.3 手术前后诊断符合率（%） | 100 | 100 |
| 3.4 急诊抢救成功率（%） | 0 | 0 |
| 3.5大型设备检查阳性率（%） | 彩超 | 85.17 | 83.79 |
| CT | 70 | 0 |
| MRI | 75 | 0 |
| 3.6抗菌药物使用强度 | 一般 | 一般 |
| 3.7门诊输液率（%） | 0 | 0 |
| 3.8无菌手术切口感染率（%） | 0 | 0 |
| 3.9 住院患者压疮发生率（%） | 0 | 0 |
| 4.运行效率 | 4.1 门诊挂号预约率（%） | 65 | 79 |
| 4.2 术前待床日（天） | 二类手术 | 4-6 | 4-6 |
| 三类手术 | 3-5 | 3-5 |
| 四类手术 | 4-6 | 4-6 |
| 4.3病床使用率（%） | 92.86 | 127.92 |
| 4.4 出院者平均住院日（天） | 8.10 | 8.11 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | 98 | 97 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容（见附件3） |

附件4-2 医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |
| --- |
| **住院患者前20位单病种平均费用** |
| 序号 | 疾病名称 （按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 神经根型颈椎病 |  | 4066.74 | 3212.62 |
| 2 | 肩周炎 |  | 2005.28 | 3999.72 |
| 3 | 腰椎间盘突出 |  | 4282.56 | 3885.34 |
| 4 | 脑梗死恢复期 |  | 2873.73 | 6911.71 |
| 5 | 腰椎骨折 |  | 2121.65 | 2208.27 |
| 6 | 锁骨骨折 |  | 2628.95 | 2883.22 |
| 7 | 脑梗死（急性期） |  | 7357.84 | 6983.71 |
| 8 | 慢性阻塞性肺疾病 |  | 4781.37 | 4986.54 |
| 9 | 慢性乙型肝炎（中度） |  | 5400.17 | 5419.89 |
| 10 | 慢性心力衰竭 |  | 7408.24 | 5265.31 |
| 11 | 取除骨折内固定装置 |  | 3049.88 | 3427.41 |
| 12 | 面神经炎 |  | 5902.68 | 2970.46 |
| 13 | 肩关节脱位 |  | 2920.03 | 5475.32 |
| 14 | 冠心病（不稳定型心绞痛） |  | 5312.99 | 5110.80 |
| 15 | 骨质疏松 |  | 2114.35 | 1940.14 |
| 16 | 肝硬化 |  | 4384.89 | 5921.45 |
| 17 | 腹股沟疝（复杂危重型） |  | 4324.75 | 0 |
| 18 | 腹股沟疝 |  | 3480.67 | 4719.77 |
| 19 | 骨折术后 |  | 4086.43 | 8154.62 |
| 20 | 胆囊炎/胆囊结石/胆囊息肉 |  | 3674.20 | 0 |

|  |
| --- |
| **医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用** |
| 序号 | 疾病名称 （按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 神经根型颈椎病 |  | 4066.74 | 3212.62 |
| 2 | 肩周炎 |  | 2005.28 | 3999.72 |
| 3 | 腰椎间盘突出 |  | 4282.56 | 3885.34 |
| 4 | 锁骨骨折 |  | 2628.95 | 2883.22 |
| 5 | 取除骨折内固定装置 |  | 3049.88 | 3427.41 |

|  |
| --- |
| **附件4-3 医疗机构服务承诺内容** |
|  |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 　在医疗服务活动中，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品馈赠。 |
| 2 | 　严格执行药品集中招标采购制度，对中标药品严格按合同采购，努力降低药品价格 |
| 3 | 　不向科室下达任务指标，不搞对药品、仪器检查、化验报告及其他特殊检查等实行“开单提成”办法。拒绝私自利用医院检查仪器收受“红包”、吃请。 |
| 4 | 　根据患者病情，因病施治，科学合理检查，合理治疗，合理用药，不开大处方，依法合理收费。 |
| 5 | 　礼貌接诊，热情服务，态度和蔼，不推诿、训斥、刁难病人，文明行医。积极开展咨询义诊活动。 |
| 6 | 　尊重患者的选择权、知情权和监督权，执行医务公开。 |
| 7 | 　严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项收费。 |
| 8 | 　严格执行价格公示制度，利用公示栏显示医疗服务及药品等价格。 |
| 9 | 　坚持“首诊负责制”和群众投诉首接负责制，聘请社会监督员，认真听取社会各界对医院的意见和建议，群众意见查办率达100%。 |
| 10 | 　医院内部一切财务收支有单位财务部门统一管理，严禁科室承包及收入分成。 |

**附件4-4 安徽省医疗服务信息社会公开指标说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | 指标定义、计算公式 |
| 1.基本情况 | 1.1医疗机构等级 | 指经各级卫生行政部门评审，确定的医疗机构等级 |
| 1.2 重点（特色）专科 | 国家级 | 列举经各级卫生行政部门评定的重点专科名称 |
| 省级 |
| 市级 |
| 院级 | 列举医疗机构自行评定的特色专科名称 |
| 2.医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用 | =门诊收入/门诊诊疗人次 |
| 2.2 出院患者人均医疗费用 | =住院收入/出院人次 |
| 2.3 药品占比 | =医疗机构药品收入/业务收入\*100% |
|  2.3.1中药饮片占比 | =中药饮片收入（含院内制剂）/药品收入\*100% |
| 2.4 耗材占比 | =医疗机构耗材收入/业务收入\*100% |
| 2.5 住院患者前20位单病种平均费用 | 分别计算医疗机构住院患者前20位单病种的平均费用 |
| 2.6 医疗机构特色专科住院患者前5位单病种平均费用 | 分别计算医疗机构特色专科住院患者前5位单病种平均费用 |
| 2.7 医保及新农合实际报销比例（%） | 城镇职工 | 分别计算三类医保住院患者平均实际报销比例 |
| 新农合 |
| 城镇居民 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率（%） | =治愈好转人次/出院人次\*100% |
| 3.2 入出院诊断符合率（%） | =入出院诊断符合数/出院人次\*100% |
| 3.3 手术前后诊断符合率（%） | =手术前后诊断符合数/出院人次\*100% |
| 3.4 急诊抢救成功率（%） | =急诊抢救成功次数/急诊抢救次数\*100% |
| 3.5大型设备检查阳性率（%） | 彩超 | =检查阳性结果数/检查人次数（三项检查分别计算） |
| CT |
| MRI |
| 3.6抗菌药物使用强度 | 抗菌药物使用强度=抗菌药物消耗量（累计DDD值）/（出院患者人数×平均住院天数）\*100% |
| 3.7门诊输液率（%） | =门诊输液人次数/门诊诊疗人次\*100% |
| 3.8无菌手术切口感染率（%） | =无菌手术切口感染数/无菌手术人次\*100% |
| 3.9 住院患者压疮发生率（%） | =发生压疮的患者人次/出院患者人次\*100% |
| 4.运行效率 | 4.1 门诊挂号预约率 | =门诊预约挂号数/门诊挂号数\*100% |
| 4.2 术前待床日（天） | 二类手术 | 分别计算各类手术患者从入院时点至手术时点的平均等候时间，以天为单位计算。 |
| 三类手术 |
| 四类手术 |
| 4.3病床使用率（%） | =实际占用总床日数/实际开放总床日数\*100% |
| 4.4 出院者平均住院日（天） | =出院者占用总床日数/出院人次数 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | 以第三方机构调查报告数据为准。三级医疗机构和省属医疗机构应用省卫生计生委满意度评价。 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构主动向社会承诺的服务内容（含我省医疗机构统一和自选） |