

12319 城管热线受理事项

一、 事项名称

12319 城管热线受理

二、 事项类型

公共服务

三、 服务对象

自然人,法人

四、 办理形式

网上办理,移动端办理,窗口办理

五、 网上办理形式

互联网咨询,互联网受理,互联网办理,互联网办理结果信息反馈

六、 办结时限

1 个工作日

七、 办理地点

虞姬大道与汴河路交汇处数据资源管理局服务中心二楼 97-98 号城管局窗口

八、 办理时间

工作日：上午 08:00-11:30，下午 14:30-17:30

九、 设定依据

《住房城乡建设部办公厅关于开通 12319 短消息服务的通知》（建办精〔2015〕39 号）：二、推进平台建设。各地应统筹协调 12319 热线与短信平台建设，统筹规划，科学使用，提高利用效率。

十、 办理流程和程序

1. 接到市民热线后，先由网格员核实，如属实，在数字化城管监督指挥网上系统立案，然后派发至所属单位，全程网上操作。
2. 在数字监督指挥网上系统办结，并电话回访热线拨打人满意度。

十一、 申请条件、受理条件

涉及城市管理的事部件。

十二、 办理材料

无需提供材料。

十三、 业务环节及办理时限

受理	0.5 个工作日	灵璧县智慧城管指挥中心
办结	0.5 个工作日	灵璧县智慧城管指挥中心

十四、 收费标准及依据

本事项不收费。

十五、 办理机构：灵璧县城管局智慧城管指挥中心

办理电话：12319

监督电话：0557-6080610

12319 服务热线流程图（即办件）

