12319城管热线受理事项

1. 事项名称

12319城管热线受理

1. 事项类型

公共服务

1. 服务对象

自然人,法人

1. 办理形式

网上办理,移动端办理,窗口办理

1. 网上办理形式

互联网咨询,互联网受理,互联网办理,互联网办理结果信息反馈

1. 办结时限

1个工作日

1. 办理地点

虞姬大道与汴河路交汇处数据资源管理局服务中心二楼97-98号城管局窗口

1. 办理时间

工作日：上午08:00-11:30，下午14:30-17:30

1. 设定依据

《住房城乡建设部办公厅关于开通12319短消息服务的通知》（建办精〔2015〕39号）：二、推进平台建设。各地应统筹协调12319热线与短信平台建设，统筹规划，科学使用，提高利用效率。

1. 办理流程和程序

1.接到市民热线后，先由网格员核实，如属实，在数字化城管监督指挥网上系统立案，然后派发至所属单位，全程网上操作。

2.在数字监督指挥网上系统办结，并电话回访热线拨打人满意度。

1. 申请条件、受理条件

涉及城市管理的事部件。

1. 办理材料

无需提供材料。

1. 业务环节及办理时限

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 受理 | 0.5个工作日 | 灵璧县智慧城管指挥中心 |
| 办结 | 0.5个工作日 | 灵璧县智慧城管指挥中心 |

1. 收费标准及依据

本事项不收费。

1. 办理机构：灵璧县城管局智慧城管指挥中心

办理电话：12319

监督电话：0557-6080610

